

Android TV: XBR-49X835C; XBR-55X855C; XBR-65X855C; XBR-75X855C; XBR-65X905C

Sintoma: Pisca LED verde e amarelo alternado / Sem Imagem e LED branco aceso

Prezado Centro de Serviço Autorizado,

Como dica de reparo, listamos 5 defeitos que podem aparecer eventualmente nos TV's Android 2015, sendo a solução feita através da reinserção do software, sem a necessidade da troca de qualquer PCI ou Pannel de LCD.

1) Caso: Pisca o LED verde e amarelo alternado (sem imagem na tela e sem som);

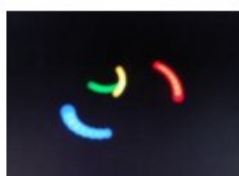


Confirmação do defeito: Ao ligar o TV/adaptador na tomada o LED começa a piscar verde e amarelo alternado;

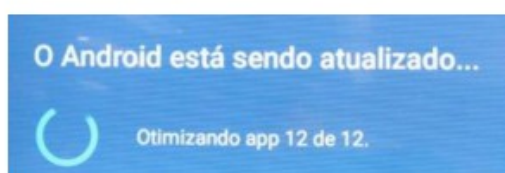
2) Caso: Sem imagem, mas com som;

Confirmação do defeito: Ao ligar o TV e pressionar o botão "power" o TV fica sem imagem, mas com o backlight ligado. Posteriormente, aumentando o volume do TV e utilizando as setas do controle remoto, é possível ouvir o som nos alto falantes do TV, indicando assim que o TV está funcionando normalmente.

3) Caso: TV reinicia ou desliga sozinho após as "Bolas coloridas do Android" ou logo "Android" ou quadro de "Otimizando app..."



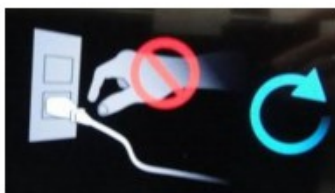
Bolas coloridas do Android



Quadro de "Otimizando app..."

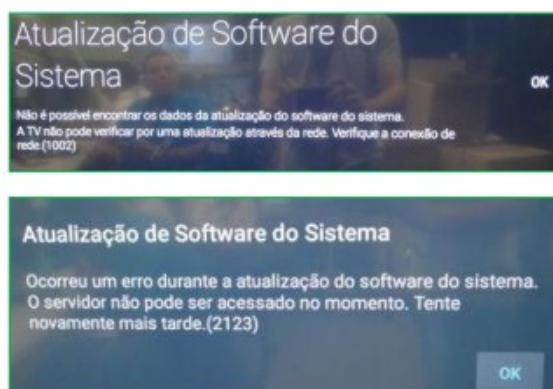
Confirmação do defeito: Ao ligar o TV e pressionar o botão "power", o TV irá desligar sozinho após as bolas coloridas do Android ou após o logo "Android" ou após o quadro de "Otimizando app..."

4) Caso: TV apresenta a tela de atualização/installação do sistema (Imagem para não retirar o TV da tomada).



Confirmação do defeito: Ao ligar o TV e pressionar o botão “power”, na tela irá aparecer uma imagem informando para não retirar o TV da tomada.

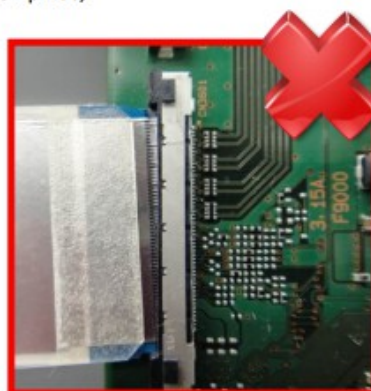
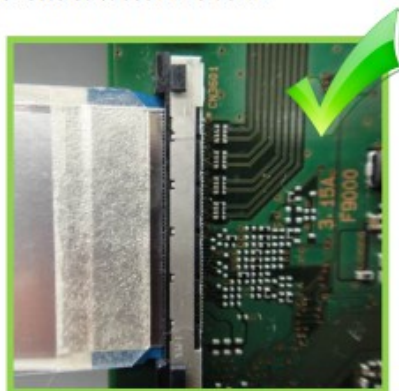
5) Caso: TV apresenta um erro de atualização de software do sistema quando em modo WIFI ou com fio, atualização tanto de maneira automática como manual.



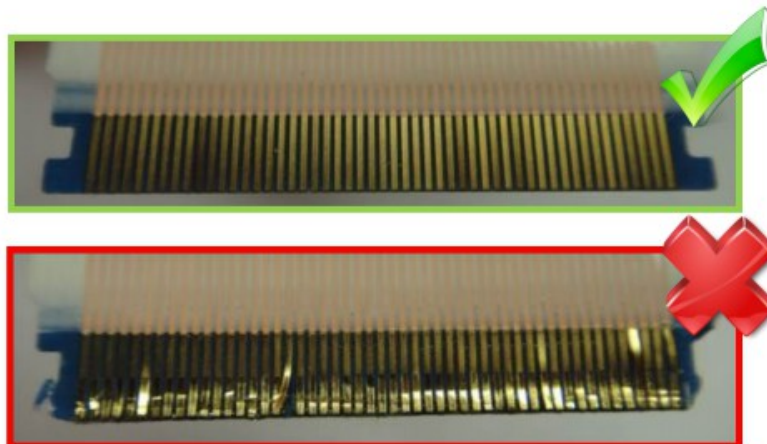
Confirmação do defeito: Ao tentar atualizar a TV tanto de maneira manual como automática, observa-se os erros 1002 ou 2123 na tela do TV.

SOLUÇÃO para todos os casos acima:

1. Com o TV desligado, desconecte ambos os cabos LVDS de 41 e 51 pinos da PCI principal;
2. Ligue o TV na tomada e pressione o botão “power” do teclado na lateral do TV. O smart core começará a piscar verde e amarelo, indicando assim que houve o desapareamento entre a PCI principal e o painel;
3. Desligue a TV da tomada;
4. Reconecte os cabos LVDS de 41 e 51 pinos;



Observação: Verifique o correto alinhamento dos cabos LVDS além dos seus contatos nas pontas



5. Em qualquer uma das portas USB do TV, insira o pen drive com o arquivo de atualização disponível nos link abaixo ou via equipe de suporte da Sony;

<https://drive.google.com/file/d/0B4L6QrL0vrrWcnRXT0NiUHBRYmM/view>

6. Pressione o botão "power" do teclado na lateral do TV e mantenha pressionado.
7. Ligue o TV na tomada e aguarde o LED branco do smart core piscar três vezes e solte o botão de "power";
8. Aguarde a finalização do processo até que o LED azul ascenda ou o TV desligue;

Nota: Caso o primeiro LED a piscar for de cor verde ou mesmo o LED branco ascender e ficar constante, certifique-se de que o arquivo está corretamente inserido na raiz do pen drive e troque de porta USB no TV. Repita o procedimento de atualização novamente.

Segue o link da atualização:

<https://drive.google.com/file/d/0B4L6QrL0vrrWcnRXT0NiUHBRYmM/view>